

OFI 杭州金投

HANGZHOU FINANCIAL INVESTMENT GROUP

2020年第一期（总第16期）



战疫情 促发展



2020

WAR EPIDEMIC

PROMOTES DEVELOPMENT



同志们！中华民族历史上经历过很多磨难，但从来没有被压垮过，而是愈挫愈勇，不断在磨难中成长、从磨难中奋起。我相信，有党中央的坚强领导，有中国特色社会主义制度的显著优势，有强大的动员能力和雄厚的综合实力，有全党全军全国各族人民的团结奋斗，我们一定能够战胜这场疫情，也一定能够保持我国经济社会良好发展势头，实现决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚的目标任务。

——2月23日，习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上发表重要讲话



CONTENTS

HZFI 杭州金投

2020年第一期（总第16期）

杭州市金融投资集团季刊

免费赠阅



杭州市金融投资集团·微信 杭州市金融投资集团·官网



01

众志成城 共克时艰

——市金融投资集团凝聚起共同战疫的磅礴力量

07

逆行抗疫 金投人在行动

砥砺初心展本色 抗疫前沿显担当
组队、设岗、建区——发挥组织优势“抓防控 促发展”
迅速行动 周密部署——高效落实减租助企工作
市民卡公司用行动和真诚守护杭城市民
牵线金融机构 助力企业战疫
开辟线上服务“高速路” 赋能精密智控“安全网”

27

沧海横流 方显英雄本色

“我是党员，没有任何折扣好谈”
督查检查全覆盖、无死角
我是一名老党员，要顾全大局
一线抗疫“示范员”
为人民群众生命健康服务
抗疫前线的“急先锋”
守望相助，传递温暖
在平凡岗位上诠释不平凡的坚守

31

“携手同心 共同战疫” 优秀作品展示

绘画篇

摄影篇

编辑指导委员会

主任：张锦铭

副主任：虞利明

委员：王家华

张志文

徐云鹤

章建光

主编：刘铁军

编辑：琚璐琦

辛振行

盛爽

美术设计：元豆文化创意

地址：杭州市江干区庆春东路2-6号金投·金融大厦35F

电话：0571-86896809

网址：www.hzfi.cn

邮箱：hzfi@hzfi.cn

前言

“ 年末岁初，新型冠状病毒疯狂肆虐中国大地，一场突如其来的疫情防控阻击战在华夏大地骤然打响。

逆水行舟用力撑，一篙松劲退千寻。面对来势汹汹的新冠肺炎疫情，习近平总书记作出重要指示，强调要把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，坚决遏制疫情蔓延势头。

上下同欲者胜，风雨同舟者兴。面对疫情防控的特殊考验，市金投集团党委高度重视，严格贯彻落实中央、省市的决策部署和工作要求，按照“两确保、三争取”和“两战全胜”要求，奋勇争先、精准施策、实干担当，党员领导干部纷纷请战，放弃与家人的欢聚时光，以坚强的党性、顽强的斗志投身这场没有硝烟的战斗，用实际行动，书写了金投人全力抗疫的最美华章…… ”

众志成城 共克时艰

——市金融投资集团凝聚起共同战疫的磅礴力量



惊涛骇浪从容渡，越是艰险越向前。在战“疫”路上，市金融投资集团正以最顽强的意志、最振奋的精神、最精准的战法，一鼓作气，上下同心，决战决胜“两手硬、两战赢”。



1月26日，成立以党委书记为组长，班子其他成员为副组长，各部门、子公司主要负责人为组员的“疫情防控工作领导小组”，严格贯彻落实中央、省、市委关于疫情防控的工作部署，全面领导统筹疫情防控工作。小组下设办公室、监督检查组。

1月27日，泰恒投资发挥专业股权投资优势，协调、动员、支持被投资企业参与战“疫”一线，为武汉火神山医院、广州“小汤山”医院等免费提供高空作业车、钢便桥等设备，所投资企业瑞丽科技成功研发新型冠状病毒IgG和IgM抗体化学发光检测试剂并投入量产。



1月31日，建立信息报告制度。形成包含全体员工每日健康情况、次日返岗人员情况、未复工(含未返杭)人员情况、防控工作动态等四个维度的信息网。



1月

2020

1月22日，召开集团公司及子公司防疫专题会议，安排部署防控工作，要求以各部门各子公司为单位全覆盖摸排全体人员出行情况，每日进行情况汇总。

1月26日，杭州工商信托响应中国信托业协会的倡议，捐赠50万元，与信托同行共同发起设立“中国信托业抗击新型肺炎慈善信托”，积极参与疫情防控，切实履行国有企业的社会责任与担当。



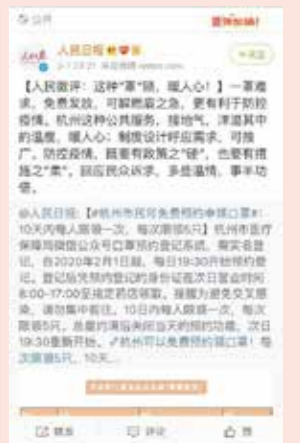
1月27日，金投互联打造杭州办事服务APP“防控疫情”专题，实时整合权威部门的日更信息，帮助杭州市民快速了解疫情动态、缓解焦虑情绪。

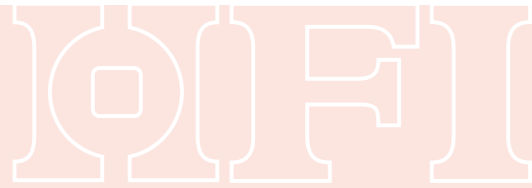


1月27日，制定下发《关于充分发挥各基层党组织和党员干部员工在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控中的战斗堡垒作用和先锋模范作用的通知》，号召为打赢疫情防控硬仗提供坚强组织保证，号召各党员干部切实增强使命担当，做群众最可信、最可靠的贴心人。

1月29日，建立值班制度。集团中层及以上干部于2月3日起到岗，进行全天轮岗值班值守，确保春节假期及延迟复工期间单位运行平稳，应急响应到位。

2月1日，金投互联、金投健康协助市医保局完成“口罩预约”系统开发。《人民日报》官微点赞该系统，央视《朝闻天下》、杭州电视台等主流媒体也对背后团队进行了采访报道。





2月

2月3日，集团公司党委书记、董事长张锦铭实地走访金投产业、金投资本等子公司，督查疫情防控执行情况，强调要严格制度管理，确保防控工作有力有效，为打赢疫情防控攻坚战贡献力量。

2月7日，集团公司党委副书记、总经理虞利明带领集团防控疫情领导小组相关人员，走访一线值守部位，检查防控工作落实情况，并为一线值班人员加油鼓劲。

2月10日，集团组织开展《特殊时期心理健康》线上辅导授课，帮助员工以积极的心态迎接未来持续的挑战。



2月13日，金投互联对接市交警部门在杭州办事服务APP推出“疫情防控和有序复工货车专用通行证”服务，实现全市范围的“物流一证通”。

2月13日，集团下发《关于做好复工和疫情防控工作的通知》，对疫情防控及复工工作按复工前“六个到位”、复工后“五个强化”要求进行全面部署，建立复工方案及应急预案。

2月7日，市民卡公司在杭州市民卡APP上开发完成“企业复工申报平台”，为全市企业复工网上申报提供硬核支持。



2月10日，杭州征信通过“杭州e融”平台，在web端和app端上线“抗疫助企”专区，为小微企业整合推送抗疫扶持政策，并联合保险公司、银行机构，搭建“保险+融资+政策”金融服务体系，助力企业复工复产。

2月12日，保险经纪公司联合平安健康保险股份有限公司为市民免费送上“i康保·公益战疫”公益保障。



2月17日，金投健康协助市卫健委和市医保局完成“互联网诊疗服务平台”建设，为市民提供在线咨询、医保费用在线支付和第三方药品配送服务，服务全市疫情防控和复工复产大局。





逆行抗疫 金投人在行动

砥砺前行展本色 抗疫前沿显担当

——市金融投资集团有力有序有效抓好“双线作战”



面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，杭州市金融投资集团有限公司及下属子公司深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，进一步把思想和行动统一到中央和省、市委对当前疫情防控工作形势的准确判断和部署要求上来，按照“两确保、三争取”和“两战全胜”要求，立足当前、扛起责任、迎难而上，全力以赴筑牢疫情防控闸口，平稳有序推动企业复工复产。



◆ 协调推进疫情防控和复工复产工作，确保两手硬、两战赢。

面对疫情防控的新形势、新任务，集团公司第一时间制定下发《关于做好复工和疫情防控工作的通知》，指导各部门、各下属企业持之以恒落实中央和省、市委决策部署，高标准贯彻《关于杭州市企业严格疫情防控有序推进复工的通告》、《关于认真做好疫情防控中企业复工工作监督检查的通知》精神，以超前的眼光、系统的思维、管用的方法，全力打好疫情防控阻击战、发展总体战。集团办公室多方联系、采购 11.8 万只防护口罩，为集团员工的人身安全保驾护航。纪检监察组通过深入基层、查找问题，加强对复工工作的监督整改，杜绝不担当、不作为、不落实等问题发生。集团工会精心准备了 1600 套“开工防护消毒套装”，把对员工的关心关爱落到实处。杭工信利用科技赋能，仅用 6 个小时时间完成远程办公系统的架设和调试工作，建立了多条连接公司办公系统、业务系统及内部云存储系统等在内的应急通道，为公司业务的基本运作提供了强有力的技术支撑。市民卡公司将防控疫情作为压倒一切的政治任务，进一步细化复工方案，为一线员工配备了第三批共 5000 只口罩、3000 双一次性手套、60 瓶医用洗手液以及医用酒精、耳温枪、消毒液等防疫物资，确保防控任务层层压实，不留死角。金投产业在加强新冠肺炎疫情

防控工作的同时，采取线上办公模式，定期召开项目讨论会，全面排查存量项目疫情影响，抓好存量，落地增量，全力支持实体企业发展。金投资本建立疫情防控动态监测体系，由专人分时段对复工员工进行体温测量，准确掌握员工健康状况，确保防疫工作抓实落细。金投租赁围绕“抗疫情、稳运营、保增长”工作目标，加强内部沟通，区分重点推进项目进程，创新工作评审机制，专题研判视频签署法律文本的法理依据。金投资产严格执行应急值班和疫情日报制度，大力宣传疫情防控知识与舆论管控要求。金投行严格执行“六个到位”企业复工标准，强化落实责任主体，配齐配足防控物资，形成联动防控机制，切实抓好安全生产保障。泰恒投资从落实疫情防控和复工方案、减少人员接触、严格出入管理、用餐管理、信息报告等方面进一步细化要求，筑牢疫情防控的铜墙铁壁。金投企业购置大批防疫物资，为员工发放“防疫五件套”，建立员工健康日报和“一人一表”机制，全面掌握员工的身体健康、出行动态以及隔离情况。金投能源根据疫情变化，不断调整和加强防控工作部署，加大库站巡查走访力度，从值班执勤、工资待遇、物资储备等方面调配力量，全方位关心关爱基层员工。金投钱运加强对疫区员工和密切接触者的排查，党员干部通过公益捐赠平台积极捐款捐物。保险经纪组织全员围绕强化疫情防控、实现经营目标、积蓄工作力量等方



面展开线上讨论，确保公司上下思想更加重视、举措更加有效、责任更加落实、行动更加果断。金实物业进一步制定物业服务保障应急预案，落实防疫物资、后勤食材应急采购制度，确保进出大厦人员身体健康，物资数量充足，午餐品质安全。

◆ 坚定信心、精准施策，服务疫情防控大局持续向好发展。

面对汹汹疫情，集团公司各级党组织和广大党员干部牢记人民利益高于一切，坚定扛起防控责任，迎难而上、发挥优势、精准施策、展现担当。市民卡公司信守与市民“365天温暖同行”的承诺，一线营业人员立足岗位，恪尽职守，96225呼叫中心保持微笑服务以声音传递抗疫信心，后台技术部门开启数据调取紧急通道，帮助相关防疫部门迅速排查输入性疑似病例。杭工信秉承“疫情就是命令，防控就是责任”的坚定信念，积极响应中国信托业协会的倡议，捐赠50万元，与信托同行共同发起设立“中国信托业抗击新冠肺炎慈善信托”，广泛保障人民群众生命安全和身体健康。泰恒投资积极关注、鼓励集团战投企业运用自身优势为防控疫情贡献力量，被投资企业“华铁应急”紧急驰援武汉“火神山”、广州“小汤山”医院建设；睿丽科技成功研发新型冠状病毒IgG和IgM抗体化学发光检测试剂并投入量产，为武汉主动捐赠检测设备10台、配套试剂5000人份。金投能源利用电子屏、宣传单等媒介积极宣传疫情防控知识，增强员工和过往司乘人员的防疫意识和信心，并多方调配防护口罩免费赠予防护不到位的群众。金投健康在市卫健委和市医保局的指导下，承建“杭州市互联网诊疗服务

平台”，为签约居民提供在线咨询、慢病复诊和续方服务，实现参保人员的医保费用在线支付和第三方药品配送服务。金投互联协助市医保局，用一天时间完成“口罩预约”系统的开发、调试工作，助力市民免费预约领取口罩。截至3月底，累计发送服务短信249万条，提供口罩预约服务19.6万人次（口罩98万只）。此外，公司第一时间对接杭州交警，于杭州办事服务APP上推出“疫情防控和有序复工货车专用通行证”业务。金投健康和金投互联携手打造APP“防控疫情”专题版块，实时整合各大权威部门的抗疫日更信息，帮助市民快速了解疫情动态、缓解焦虑情绪。保险经纪联合平安健康保险股份有限公司为市民免费送上“i康保·公益战役”公益保障。

◆ 同舟共济、迎难而上，助力社会经济发展持续健康稳定。

战“疫”定有胜时，发展不能停步。市金融投资集团在疫情面前保持战略定力，凭借雄厚物质、人才、技术、资本优势，化疫情防控压力为帮扶企业动力，唯干唯实、克难奋进，为服务社会经济发展竭诚贡献力量。杭工信为应对疫情影响，迅速搭建了连接办公系统、业务系统及内部云存储系统的应急通道，保障疫情期间“停工不停产”，按期完成“天天盈”产品3笔兑付、1笔申购，完成信托计划分配11次、受益权转让17次、项目放款1次；围绕疫情的行业影响举办“嘉和纷享汇”线上直播活动，创新线上金融服务形式，回应客户关切。市民卡公司组织员工成立技术攻关小组，通过网上办公、远程办公和居家办公的方式，加班加点完成“企业复工申报平台”的上线、运行和优化工作，为全市企业复工网



上申报提供硬核支持。截至3月底，共受理全市1.7万家企业复工申报，提供96225热线7*24小时咨询及远程网络服务合计0.7万次。杭交所将传统的报名、审核、竞价等线下交易流程，通过科技手段迁移至线上，避免人员聚集风险，确保各项交易按时落地，一季度实现进场挂牌项目成交163宗、交易额23.4亿元；借助微信、抖音等线上平台加强宣传推广，扩大品牌影响力。金投产业通过线上密切沟通，建立项目评估机制，全面摸排投资企业经营困难，成立专项帮扶小组，调配专人跟进项目进度，寻找多种途径和办法，帮助企业降低疫情带来的损失。金投资本全体员工严格执行线上办公制度，实时应对市场和政策变化，有效评估操作风险，适当调

整运营策略，制定稳妥应对措施，确保项目安全可靠，稳步推进业务发展。金投财富紧盯“两战全胜”的工作目标，通过电话、短信、官微等多种途径向投资者告知《交易调整计划》，给投资者吃下稳健投资“定心丸”。在延期复工期间，全体员工通过线上办公，积极排定相关产品上线计划，制定产品价格、制作宣传材料，为完成疫情防控和生产经营任务做好充分准备。杭州征信丰富“杭州e融”平台，设立抗疫助企专栏，上线21家银行的45款专项贷款产品、6款保险产品，发布300余条抗疫惠企政策，搭建“保险+融资+政策”金融服务体系，与小微企业并肩战“疫”。截至3月底，累计注册企业3.85万家，上线金融产品245个，总融资规模169.8亿元。

组队、设岗、建区

——发挥组织优势“抓防控促发展”



在疫情防控精密智控新阶段，市金融投资集团紧盯“三个建设”，通过组建“党员突击队”、设立“党员示范岗”、建设“党员责任区”，有效发挥集团党委及各基层党组织的优势，凝心聚力服务保障“抓防控促发展”各项工作走在前列。



为贯彻落实市委组织部《关于进一步发挥组织优势全力服务保障抓防控促发展走在前列的通知》文件和市国资委通知精神，市金融投资集团党委第一时间出台《关于进一步发挥组织优势开展“抓防控促发展”活动的实施方案》，要求各基层党组织做好以下三项工作：一是抓好学习贯彻工作，推动中央及省市各项决策部署落地落细；二是切实推动党建工作与当前中心工作深度融合；三是充分发挥好党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

市金融投资集团各基层党组织将党的各项工作主动嵌入在疫情防控和生产经营一线，以抗击疫情和生产经营的实际成果检验党组织工作成效，共组建 21 个党员突击队，设立 5 个党员示范岗，建设 6 个党员责任区，让党旗高高飘扬的抗击疫情第一线。



◆ 组建党员突击队

集团直属一、二支部成立了“三服务党员突击队”、“红色文宣党员突击队”、“护航保障党员突击队”和“检查督查党员突击队”，在集团党委领导班子带领下，多角度、多维度发挥一名党员一面旗帜的作用。

金投互联党支部“智慧医疗党员突击队”在接到市医疗保障局“口罩预约系统”开发需求后，党员突击队与疫情争分夺秒，仅用 23 个小时就完成了系统的开发和上线调试工作。《人民日报》官方微博发表了《这种“罩”顾，暖人心》点赞“智慧医疗党员突击队”开发的系统，央视《朝闻天下》、杭州电视台等主流媒体对“智慧医疗党员突击队”的工作成果进行了报道。





◆ 设立党员示范岗



市民卡党总支“96225 热线温暖服务党员示范岗”坚守对百姓的承诺——“365 天服务不打烊”，抗击疫情期间，呼叫中心坚持正常服务，用温暖服务，美丽声音传递信心与力量，确保响应时间不延迟，服务品质不下降。

杭交所党支部“红色引擎线上服务示范岗”积极拓展“线上+”业务模式，助力企业的资产和资金正常流转，向智慧产权云体系进一步发展。



◆ 建设党员责任区

金实物业党支部建设了“金投食堂防疫党员责任区”，由支部书记带头，确保食材采购渠道安全有保障，组织协调食堂工作人员做好金投食堂区域内的卫生消毒工作，为金投大厦内各业主提供卫生、安全的餐品，为集团复工提供了有力支撑。



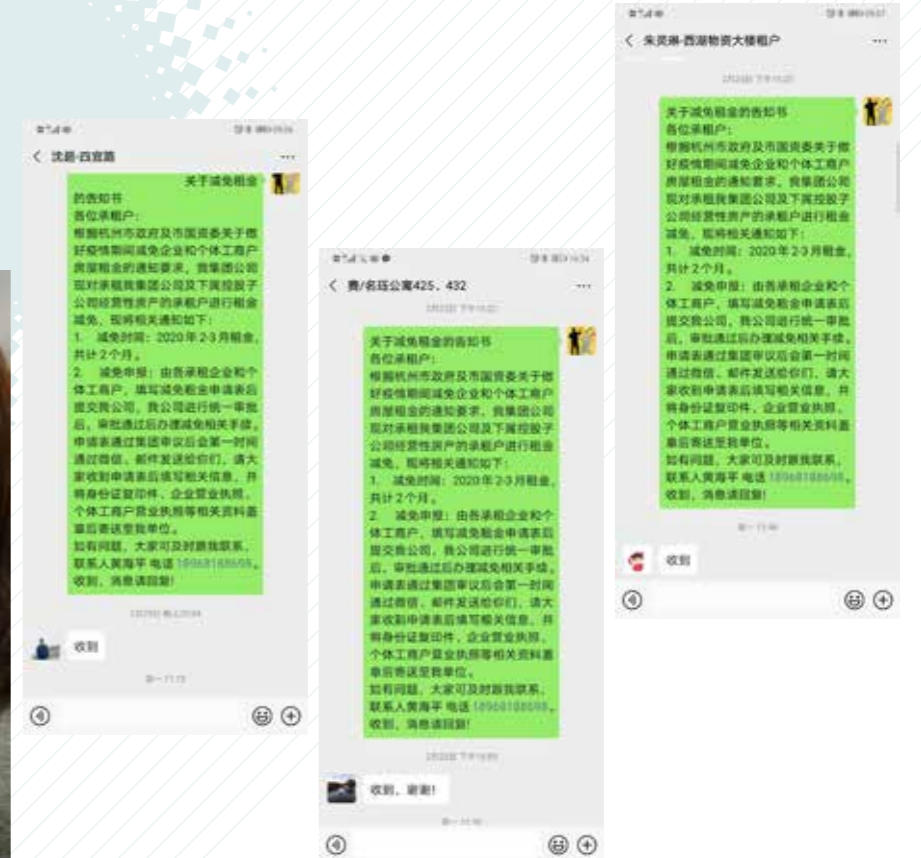
金投能源党支部建设了“防疫 1+1 党员责任区”，全面摸查上岗员工健康状况，确保库站严格执行健康码制度；要求库站全面落实卫生防疫措施，对库站内的防疫物资登记在册并每日盘点，全力保障物资存量充裕；突出重视库站内公共空间消毒防疫工作，确保进站无感染，出站不感染。

迅速行动 周密部署

——市金融投资集团高效落实减租助企工作



为切实减轻新冠肺炎疫情对企业 and 个体工商户生产经营的影响，市金融投资集团及下属子公司秉承国有企业担当奉献精神，第一时间响应市委市政府助力企业复工复产的工作部署，对照《杭州市国资委关于做好疫情防控落实国有企业免收房租措施有关事项的补充通知》文件精神，成立领导小组，拟定工作流程，拉出减免清单，明确实施方案，为坚定不移打赢阻击战、总体战，释放“众志成城、共抗疫情、团结一致、合作共赢”的强大正能量。



◆ 减免房租，与租户携手共克时艰

在集团党委坚强领导下，市金融投资集团于2月12日全面启动受理企业申报、审批办理等各项房租减免工作。2月24日，集团资产管理部门通过公告、电话、电子邮件、网络等多种方式将免租政策告知所有经营户，实现告知率100%。经过细致梳理，集团公司有对外出租房产共计23处，面积约41890m²，其中，符合减免政策的承租户有17家，共减免金额386.23万元。后期，集团公司将严格落实责任，确保减免工作依法依规、程序到位、内控严格、及时高效，切实帮助企业经营用房承租企业和个体工商户渡过难关，切实履行好国有企业政治责任、经济责任、社会责任。



◆ 减免担保费，扶持小微企业挺过疫情寒冬



杭州市中小保结合自身担保业务现状与特点，出台一系列举措，强化服务保障、支持引导：一是对在疫情期间贷款或担保到期的客户，根据客户需求予以展期续保，全力保障客户复工复产；二是针对需要贷款转贷的小微企业，公司联合金投集团下属杭州中小企业服务有限公司，免费开展转贷服务；三是针对融资担保客户和工程履约担保客户，公司予以减免2个月担保费用。针

对公司房产租赁的小微企业客户，予以减免2个月房租；四是针对浙江省公共资源交易中心发布的省内工程的投标保函业务，公司在2、3月份担保费用全部减免，全力服务省内工程实施开展。

截至3月底，公司共帮扶减免客户48户，涉及担保业务64单，减免保费租金收入合计约67.5万元。

◆ 减免交易手续费，更好地满足人民群众金融服务需求



2月1日，央行、财政部、银保监会、证监会、外汇局五部委联合发布《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》，要求加大电子支付服务保障力度，支持非银行支付机构在疫情防控期间，灵活调整相关业务，确保支付清算畅通运营，鼓励机构手续费优惠。

作为杭州市国有企业第三方支付牌照机构，杭州市民卡有限公司积极响应中央五部委文件，对杭州市内辖区入网合作的小微企业减免交易手续费，目前已减免自1月1日至2月16日交易手续费1.7万余元，涉及民营医疗机构、药店、百货、食品、超市、餐饮等行业共500余家商户。后期，公司将持续践行社会责任，更好地满足人民群众正常的金融服务需求，为打赢疫情防控阻击战、维护经济稳定发展大局提供有力支持。



疫疾无情，人间有爱。“勇担社会责任，展现国企担当”不是高悬的口号，而是在紧急关头调动所有的资源和智慧，最大限度服务百姓、回馈人民——这就是杭州市金融投资集团“为民服务”的价值底色。在疫情防控的关键时刻，集团公司将积极响应政府号召，自觉履行国企责任，坚定信心，整合资源，把抓防控促发展、为小微企业纾困解难抓实落细。

提高站位 精准施策

——市民卡公司用行动和真诚守护杭城市民



新冠肺炎疫情发生以来，市民卡公司认真贯彻落实习近平总书记在北京调研指导时的重要讲话精神，进一步把思想和行动统一到中央和省、市委的部署要求上来，发扬连续作战、实干担当的优良作风，集中精力筑牢疫情防控闸口，打好阻击战，有力有序推动企业复工复产，打好总体战。



上线“企业复工申报平台”，助力企业平稳复工：2月7日晚22时，市民卡公司接市数据资源局任务，需要在杭州市民卡APP上开发完成“企业复工申报平台”。接任务后，市民卡公司迅速成立攻关小组，通过网上办公、远程办公和居家办公的方式，小组成员齐心协力，通宵加班，仅用1天时间便完成了平台的上线、更新和优化工作，为全市企业复工网上申报提供硬核支持。截至3月底，共受理全市1.7万家企业复工申报，提供96225热线7*24小时咨询及远程网络服务合计0.7万次。



切实做好后勤保障，落实复工安全生产工作。市民卡公司将防控疫情作为压倒一切的政治任务。为确保筑牢防疫屏障，公司为员工配备了第三批共5000只口罩、3000双一次性手套、60瓶医用洗手液、100瓶75%医用酒精（500ml）、11支耳温枪以及大批消毒液。并制定《杭州市民卡有限公司复工方案》，严格员工管理、就餐管理、卫生防护、教育宣传和应急预案，确保防控体系落实到位，员工底数掌握到位，防控措施执行到位，异常情况报告到位，安全工作确认到位，杜绝交叉感染，有序实现复工。



发挥技术优势，提供“智慧城市”数据支持。市民卡公司通过对公交刷卡大数据的分析查询，帮助相关防疫部门排查同乘刷卡人员信息；根据市市场监管局要求，配合相关部门在部分农贸市场安装刷卡POS机，方便没有智能手机、没有健康码的老年市民凭市民卡、长者卡刷卡进出市场，并将刷卡数据同步传送市场监管局，实现了农贸市场入场人员的“可追可溯”。

牵线金融机构 助力企业战疫

——“杭州 e 融”为受疫情影响的企业纾难解困



受新冠肺炎疫情的影响，部分企业生产经营按下了“减速键”，“杭州 e 融”平台“融资 + 保险 + 政策”三大板块齐发力，一系列的金融综合服务为企业发展照亮了前行的道路，精准对接企业融资需求，为受疫情影响的企业纾难解困。



◆ “e 融”牵线，银企“联姻”

在抗击疫情关键时期，平台的入驻银行通过有力的金融服务助力企业复工复产，为促进社会经济发展保驾护航。

平台入驻银行联合银行积极对接疫情受困企业融资需求，浙江某粮食公司应政府要求提前复工以保障政府储备粮订单生产，但是原料采购资金成了问题。企业通过“杭州 e 融”了解到杭州联合银行推出了应对疫情的专项产品“防疫速贷”并发起融资申请，吴山支行启动“绿色审批”通道，从上门尽调到授信通过只用了 3 个工作日，最终企业获得 800 万授信，年

利率低至 3.15%，保障了一线物资供应，杭州联合银行吴山支行也因此收到了企业发来的感谢信。杭州某环境集团上千名环卫工人负责西湖区每日公共区域的清洁消毒工作，是本次抗击疫情的重点保障单位。但疫情期间各项回款存在延迟，而环卫工人的补贴和防护物资不能拖延。集团在“杭州 e 融”平台向“防疫速贷”并发起了融资申请，三墩支行当天就为企业提供了 1000 万元的信用贷款额度，年利率 4.15%。此外，三墩支行了解到环卫工人口罩消耗巨大的现状，当即调拨支行库存的现货口罩 300 余只，一次性手套、酒精消毒棉若干等防疫物资送往防疫一线。

浙江某科技公司是一家位于杭州北部软件园的高新技术企业。其主营业务智能产品、网络技术，该企业在 2 月份在杭州 e 融平台发布融资需求，对接中国建设银行信用贷款产品，公司部在“杭州 e 融”得到企业需求信息以后，第一时间获得消息并且提供给文晖支行，客户经理在疫情在家办公期间积极联系客户，了解客户贷款需求、企业基本情况，企业一复工，就到建设银行网点开立一般存款账户，并且于 2020 年 2 月 27 日成功支用该笔云税贷。



◆ 出口贸易，快速投保

2月12日起连续12天内，习近平总书记多次提到要用足用好出口信用保险推进疫情防控和经济社会发展“双胜利”。随后，商务部连续发文，要求用好出口信用保险应对疫情影响，稳定外贸增长。省政府有关部门也多次发文，要求用好出口信用保险，确保“两仗都要赢”。疫情发生以来，浙江信保聚焦帮助企业解决复工难、接单难、出运难、融资难，合作“杭州e融”开辟投保绿色通道。萧山某企业将从巴西采购50万紧缺口罩，但买家要求全额预付，存在“钱货两失”的风险。浙江信保创新设计进口预付款保险方案，当天加急调取买方资信完成限额批复，帮企业解决难题。

“杭州e融”携手人保财险杭州市分公司以更加贴近市场的姿态，结合企业风险需求加快推动其他保险产品的上线合作，为本土企业提供专业、细致、贴心的保险服务。

为缓解我市出口企业受疫情影响导致的收汇风险，“杭州e融”联合人保财险杭州市分公司上线出口小微企业贸易信用险专属方案，2月28日人保财险杭州市分公司成向某化工出口企业成功签发《人保财险短期出口信用保险保单》。收到投保需求后人保财险即时指定专员负责企业对接，从录入投保信息到出具保单，仅仅30分钟即为该企业近200万美元出口应收账款提供收汇风险保障，在降低保费成本基础上进一步简化投保流程，节省原先报价、授信、申报所需要时间成本，高效满足企业出单需求。



◆ 无偿转贷，助企“过桥”

杭州市中小企业金融服务联合会于2月2日通过“杭州e融”平台发布了对疫情受困企业开展无偿转贷的公告。自公告发布以来，平台入驻转贷机构杭州中小企业金融服务中心积极为疫情受困企业开展无偿转贷服务，为企业带去福音。

本月初，杭州某茶叶公司受疫情影响，出现了业绩下滑、贷款回流速度减慢等境况，又由于公司延期复工，导致期间的房屋租金及员工工资支付压力变大。与此同时，公司的税费，员工社保费用，贷款利息等还需正常支付。公司向杭州中小企业金融服务中心提出无偿转贷申请，申请当日，中心工作人员即与贷款银行对接，并上门为企业服务，第二日便帮助企业完成转贷服务，金额共计300万元。

杭州某纸张公司成立以来经营状况一直良好，收益稳定。受此次疫情影响，该公司的上游生产厂家停产，下游需求单位还未复工，造成销售业务下滑，而贷款即将到期，资金流紧张。此次向杭州市中小企业金融服务联合会共计申请400万元无偿转贷。在服务过程中，联合会的快速、便捷、优质的服务获得了两家企业的一致好评。这只是其中的一小片缩影，随着无偿转贷服务的逐步推进，将很快为大量受困企业注入新的能量和活力，减轻企业负担。

开辟线上服务“高速路” 赋能精密智控“安全网”

——金投互联助力打赢“战疫情 促发展”攻坚战



按下复工复产“快进键”，实现战疫发展“两不误”，金投互联积极响应市金融投资集团号召，开辟线上服务“高速路”，多措并举赋能精密智控“安全网”！



◆ “防控疫情”板块升级，完善服务助力复工

防控疫情，人人有责，金投互联助力杭州有序复工，加班加点及时升级完善“防控疫情”专题：上线“疫情防控”和“有序复工货车专用通行证”，该事项通过紧张的技术调试，实现1日内上线，保障杭州物资车辆进出；推出政策专栏，包含复工、防控、扶持三大类政策，让个人、企业第一时间了解疫情政策信息；增加防疫知识专栏，为居家生活、办公和复工上班的市民提供专业的安全防护知识；更新专题资讯，让市民及时了解复工复产信息。随着“防控疫情”板块的不断升级，“防控疫情”专题板块已经形成了资讯、直播、办事、动态、政策五大块专栏内容，自上线以来，累计更新专题资讯464条，专题被访问量近30万次。



提供“防控疫情”服务期间，杭州办事服务APP通过大数据分析，为杭城市民贴心推送最新疫情动态信息。对于疫情期间与特定用户息息相关的部分工作安排调整，如小客车增量指标配置取消、阶梯摇号延期等相关安排均及时精准触达给相关特定用户，满足用户需求的同时，提高了用户体验。



◆ 响应“数字赋能”线上审批，丰富小程序平台功能

2月6日，杭州市“冠状病毒肺炎”防控指挥部发布《关于数字赋能线上审批服务远程办公的通告》，金投互联在积极做好杭州办事服务APP 285个“不见面”线上审批事项同时，升级完善杭州办事服务小程序服务功能，增加了天气预报、实时路况、流动人口登记、公积金提取等事项；与杭州发布深度合作，打造小程序“资讯+服务”的核心功能，便捷市民线上办事，了解疫情资讯，避免人群聚集，降低交叉传染风险。1月26日以来，微信小程序总访问量达近25万，APP服务次数近230万。



◆ 克服困难，7*24小时维护助力平台运行

新冠疫情下的运维任务也困难重重，金投大厦春节期间现场值守人员，坚持到集团大楼封闭前最后一日。之后，离场不离岗，架设2套远程维护设备，24小时不间断的保障杭州办事服务APP系统平台。1月22日至今，共监测到112起事件，有效排除了APP的风险隐患。同时，配合上线了多个相关疫情应用。



◆ 严格自我防控，保障有序复工

金投互联增强责任意识和风险意识，注重对员工的关爱，多措并举落实疫情防控措施：为员工提供个人防护，包括一次性口罩、一次性手套、医用洗手液等防护用品；对上岗员工实行每日两次测温；员工佩戴口罩工作并实行分餐制；居家隔离员工实行居家办公，并每日汇报健康情况等。统筹好疫情防控生产发展各项工作，克服疫情带来的短暂不利影响，统筹好疫情防控和生产发展，实现有序复工。



沧海横流 方显英雄本色



“我是党员，没有任何折扣好谈” ——集团办公室主任 刘铁军

在疫情防控和复工复产工作中，刘铁军带头喊响“我是党员，没有任何折扣好谈”的冲锋口号，以实际行动践行了一个党员一面旗帜的初心和使命。

以爱为家，当好带头抗疫、彰显本色的“守门员”。刘铁军以身作则、无私奉献，



放弃个人休息时间，全身心扑在防疫一线，收集整理疫情动态、摸排员工节日动向、联系开展消毒防控、起草防控通知、建立轮岗值班制度、陪同领导赴一线慰问检查等，仔细高效地落实一切防控要求。

守望相助，当好企业复工、温情传递的“保障员”。防控期间，他带头组建“护航保障党员突击队”，协调采购大批防疫物资，经手保障党委会、班子联席会 20 余次，过会投资项目金额 40 余万元。为全体员工配发防护套装，为出差人员提供防护眼罩，缓解防控难题，稳定员工心态，同时，耐心讲解防疫方法，传递暖心力量。

笃行善思，当好信息传递、服务民生的“联络员”。思考运用“数字经济第一城”的科技力量，发挥组织协调职能，帮助集

团下属子公司统筹力量，协调搭建“口罩预约”系统、建设“互联网诊疗服务平台”、上线“企业复工申报平台”、发布抗疫惠企政策、上线专项贷款产品、落实租金减免等，获各级媒体报道点赞。

奋战忘危的刘铁军，是坚守一线值班执勤的“红马甲”，也是带头助企践行“三服务”的优秀干部，更是集团众人心中敢于担当、勇于突破、严于律己、锐意进取的“好大哥”、“好伙伴”、“好搭档”。工作多年，无论遇到什么问题、接手什么任务，他都以一颗真诚为民、淳朴细致的耐心、细心和诚心，不避危难，执着向前，也因此，多次被评为“优秀党务工作者”、“先进个人”，并在 2018 年荣获“浙江省新时代千名好支书”荣誉称号。

我是一名老党员，要顾全大局 ——杭工信行部经理 方平

岁末年初，随着新型冠状病毒的蔓延，一场没有硝烟的战斗在全国各地打响。杭州工商信托股份有限公司行政部方平同志在第一时间重新排定了自己的节日安排，全身心投入公司疫情防控工作之中，为员工安心工作做好后勤保障，有效发挥了组织协调作用。

面对暴发的疫情，方平同志主动放弃个人休息时间，组织开展公司内部疫情排查，严格执行应急值班制度，严格落实公司各部门信息报送，并在第一时间协调采购了大批口罩、消毒水、酒精等防护用品，

利用办公自动化系统、微信群、邮件系统播报疫情最新动态，指导同事做好个人防护工作，增强广大员工的自我防病意识。

方平同志兢兢业业做好本职工作的同时，根据政府、监管部门相关要求，努力提高政治站位，协助落实值班员工饮食安全工作；积极拓展口罩、酒精、消毒液等防护用品采购渠道，支援有窗口服务的兄弟单位；加班加点做好节后工作恢复应对准备……

“我是一名老党员，要顾全大局。”作为一名有着 35 年党龄的共产党员，方平深感行政工作部门是承上启下、联系左

右、协调各方的桥梁和纽带，他严格要求自己、约束自己，自我加压，不怕艰苦、勇挑重担，于细微中彰显出了一位党员的责任与担当、平凡与伟大。



督查检查全覆盖、无死角 ——驻集团纪检监察组副组长 徐惠锋



新冠肺炎疫情伊始，徐惠锋紧紧围绕金投集团党委对疫情防控工作的要求，研究部署集团公司疫情防控的监督工作，发动全组成员组织开展全方位的监督检查。

从 2 月 12 日开始，每天巡查金投大厦防疫值班室及已复工承租单位的防控情况，定点抽查金投能源转塘加油站，仔细检查加油站防疫措施，始终做到深入一线、战斗一线、坚守一线。

他精准把脉，科学认识和把握疫情防控的趋势，为集团公司有序复工保驾护航，做到有序复工、严格管控两个监督一起抓、两个效果一起有。2 月 17 日，集团公司复工后，他细致入微，亲力亲为，全面夯实大楼入口第一道防线的值守，每天早晨 8 点就早早到岗督查金投大厦进出人员审核健康码、测温、电梯有序乘坐等工作的落实情况；监督各子公司为员工配备充足的防疫物资如口罩、消毒水、体温计等，

解决复工复产的后顾之忧。

当先锋作表率，引导党员干部积极参与疫情防控工作。2 月 24 日，金投集团直属一、二支部成立党员突击队，他负责“检查督查党员突击队”，多方协调、精心组织，对金投集团 30 多家子公司及承租单位的疫情防控落实情况进行明察暗访，每天带队检查金投大厦内各个子公司员工的防控情况、每周临时抽查外部资产承租单位的防控情况，做到督查检查全覆盖、无死角，对于检查中发现的问题要求立行立改，确保疫情防控措施有效落实。

作为一名纪检干部，他在疫情防控监督工作中挺身而出、勇于担当，带头站在疫情防控前沿，真正实现守土担责、守土尽责。

一线抗疫“示范员” ——市民卡城南服务厅负责人 翁婷

受新冠肺炎影响，2020 年的春节，杭州街头显得有些清冷萧瑟，但在市民卡城南服务厅内，一群市民卡人秉持“创造便捷，感知幸福”的精神，始终坚守服务一线，微笑传递温暖。其中，有这样一个忙碌的身影，她面对疫情，时刻冲锋在前，她的名字叫翁婷。

春节初始，疫情袭来，翁婷挑起市民卡“传信心、抗疫情”的服务重任，严格要求在岗员工佩戴口罩、测温上岗，并亲自用酒精一日三次定时清洁消毒座椅、台面，发现未佩戴口罩的市民，她会主动上前提醒，用真情实意服务百姓群众。她说，这不仅是对自我负责，更是对前来办理业务的广大市民负责。

城南服务厅空调开启通风模式后，员

工的工作服显得过于单薄，翁婷细心地准备了暖宝宝、泡腾片、饼干、速食等物品，帮助在岗员工增强抵抗力。部分青年员工时有焦虑恐惧心理，她坚持每天在工作群发文打气，鼓励正视疫情，加强防护，还录制了“加油小视频”，帮助树立防疫抗疫信心。

疫情最初爆发时，口罩瞬间售空。翁婷根据实际使用情况，意识到服务厅防疫物资可能会出现短缺，她立刻寻找渠道，确认货源，并报送公司办公室统一采购。2 月初，因疫情日趋严峻、物流发货暂缓，消毒酒精也出现了缺货状态。她再次通过自有渠道寻找商家，并最终从临安购买到了一批医用消毒酒精，还不忘提醒大家科学使用。



戴着口罩忙前忙后的翁婷，总是说“我做的只是一些小事，没什么了不起的”。但正是这一件件的小事，构筑起了城南服务厅防控疫情的铜墙铁壁，成为了基层服务最坚韧的依靠！

为人民群众生命健康服务 ——金投互联副总经理 薛国东



疫情期间，薛国东秉持“为人民群众生命健康服务”的人生信条，第一时间进入工作状态，与新冠病毒争分夺秒，与团队成员熬夜加班，迅速、安全地保障了市医疗保障局口罩预约系统的开发运行。

受新冠肺炎持续蔓延影响，杭州市内各大药店“一罩难求”。在接到市医保局关于开发“口罩预约系统”的请求后，薛国东以党员先锋模范带头的标准严格要求自己，克服了开发任务紧迫、系统并发压力大的困难，以最快速度组织设计、开发和运维力量，仅用23小时上线口罩预约系统。上线首日，大量市民同时涌入系统，访问量激增，瞬时冲击高达22万并发，达到系统临界压力。最终，在他的带领下，全体技术人员全力保障，系统和金投云承受住了此次冲击，8000名用户顺利预约到口罩。

为减少人员流动和集聚，预约当晚，

市防控指挥部立即决定，将原药店领取改为“配送上门”。薛国东利用自己专业知识和丰富的技术管理经验，快速响应新版需求，与团队连轴转一起奋战至次日凌晨，稍微补充睡眠后，继续对接第二天下午的修改发布，同时将预约入口对接到支付宝城市服务频道。

此次口罩免费预约获得了人民日报官方微博等多家媒体报道和点赞。薛国东于2月3日接受了中央媒体采访时，他表示将时时刻刻牢记党员身份，充分体现党员的先锋模范作用，以更优的服务品质，助力全民抗“疫”工作！

抗疫前线的“急先锋” ——金投能源安全管理部经理 陈文锋

一场突如其来的疫情，牵动了14亿中国人的心，随着疫情的不断加剧，一场联防联控、群防群治的疫情阻击战全面开启。在战“疫”面前，金投能源党支部纪检委员陈文锋勇敢地站在新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战的前线，放弃与家人团聚的宝贵机会，主动请战，申请到一线工作。

“在工作需要的时候，必须勇挑责任，冲锋在前。”陈文锋说到做到。为保证油品供应，从1月24日起，连续十多天奋战在基层抗“疫”一线，成功保障各地用油安全，并从培训员工如何正确佩戴口罩做起，积极为员工普及抗“疫”知识。

1月27日，疫情全面爆发后，全省各地开始执行交通管制，到油库、加油站

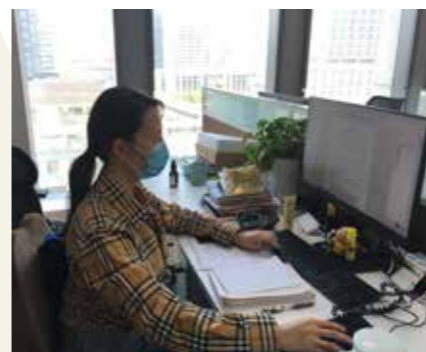
的路封了，无法亲自到一线指导抗“疫”工作，这可急坏了陈文锋。为保障应急物资供应，陈文锋只能将口罩、消毒水等防疫物资和抗“疫”培训材料送到库站所在地的高速路口，再由属地人员在高速路口定点交接。虽然无法亲临一线，但他心系库站，通过视频会议的形式，鼓励员工发扬油库精神，安全工作，高效战疫。此外，为提高一线员工、过往使命的思想认识，陈文锋紧急联系广告公司赶制了一批宣传横幅、进站安全须知和人员检查管理办法等，悬挂张贴在醒目位置，帮助库站做好联防联控工作。

陈文锋同志始终以一种优秀共产党员的标准来严格要求自己，以身作则，立足本职，为抗击疫情做出自身贡献。



守望相助，传递温暖 ——金投保险经纪业务二部负责人 姜磊

年末岁初，新型冠状病毒疯狂肆虐中国大地，一场突如其来的疫情防控阻击战在华夏大地骤然打响。市金投集团下属保险经纪公司员工姜磊是一名常年生活在杭州的湖北人，也是一名屡受表彰的优秀共



产党员。春假之际，她听从集团号召没有贸然回老家，然而来自家乡的消息时刻牵动着她的心。

姜磊的母亲和表姐、表妹均是医护工作者，当病毒扩散蔓延之际，她们就奋战在抗“疫”战线的最前沿。时通时不通的家人电话、医疗资源紧缺的消息报道，令她对亲人朋友、家乡同胞的忧心挂念与日俱增。焦急等待中，她与武大08级新传班的同学们一拍即合，自愿成立了临时救援小组，于2020年1月25日启动相关爱心捐赠工作。短短6天时间，姜磊牵头汇总了湖北省内49家急需物资捐赠的医院，募集并发放护目镜1320个、医用橡胶手套100余箱（2000个/箱）。

进入2月以来，她们的团队得到了来自祖国各地志愿者的帮助，爱心队伍也越来越壮大：有的通过她们持续协调防护用品，有的自愿担任物资转运监督员，有的协调直升机空降医院保障物资第一时间送达。2月6日，著名影视明星伊能静还联系上她们进行医用手套募捐，大大鼓舞了疫区医护人员和百姓们的抗疫信心，让大家感受到了“一方有难、八方支援”的人间温暖。

方寸之间，自有天地。在坚守和付出中，姜磊找到了这个庚子鼠年更大的意义，“作为一个湖北人，作为一个共产党员，能贡献自己一份力量是最大的幸福。希望疫情尽快过去，我们一定会取得最后的胜利。”

在平凡岗位上诠释不平凡的坚守 ——金实物业员工 余敬平

2020年，注定是不平凡的一年。突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情从武汉蔓延，波及全国，让2020年的新春佳节黯然失色。金投食堂员工余敬平，在来势汹汹的疫情面前主动请缨，挺身而出，勇敢地担负起了金投食堂就餐保障的重任。

疫情期间，因为食材供货商不能和往常一样将食材直接送进食堂指定收货点，只能送至金投大厦入口处，为此余敬平每日早晨五点多就到公司，做好食材的收货、验货工作，并将所有食材搬运至负2楼食堂进行清洗。在大部分同事们居家隔离观察的时间里，他的身影活跃在食材切配、烹制、打包、配送等各个环节，只为了保障值班员工能按时吃上一口热乎的饭菜。

作为聚集性感染风险较高的区域，早在返岗前，公司疫情防控工作领导小组就针对食堂安全进行了专题研究部署，决定采用盒饭的形式就餐，减少人员接触。在这样特殊的情况下，余敬平化身监督员、安全员、运输员，协助公司采购了大量的、一次性餐盒、筷子、手套等防疫物资，每次数百箱的物资采购，他帮着采购员肩扛手提，挤干了浑身的力气，却毫无怨言。

“很多同志都在疫情防控第一线，我能尽自己这点微薄的力量，做好公司的后勤保障服务，我就感觉很开心了。”余敬平这样说。

在这场没有硝烟的“战”疫中，余敬平舍小家，顾大家，始终坚守在疫情防控



第一线，认真履行岗位职责，配合公司领导，全力投入疫情防控阻击战，做好就餐保障服务，彰显了一个物业人的担当精神和无私情怀。



携手同心 共同战疫

“携手同心 共同战疫”优秀作品展示



2-3月,集团公司党委、工会、团工委联合开展集团公司“携手同心 共同战疫”优秀作品征集展示活动。金投党员干部、青年员工创作了许多优秀抗疫作品,有感人肺腑的诗歌,有蕴含深意的书画,还有直戳人心的摄影... 纵然山河有恙,不敌世间盛情,万众一心、众志成城,我们终将打赢这场疫情防控阻击战。请随小编一同感受杭州金投人携手战疫正能量!



抗击疫情, 96225 热线温暖服务全天在线——市民卡党总支



祈愿——杭工信党委

【绘画篇】



抗击疫情 我们在行动——杭工信党委



山河无恙, 中国必胜! ——金投产业党支部



众志成城 大爱无疆——金投资本党支部



杭州金投“鑫先锋”——金投资产党支部

心连心，战疫情——金投行党支部

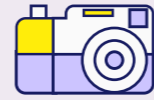
抗“疫”英雄——金实物业党支部



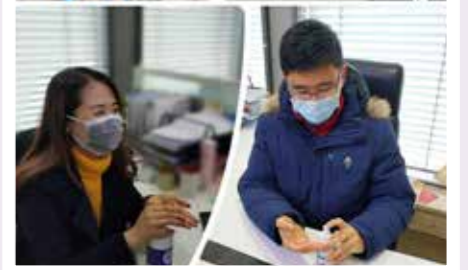
武汉加油! 中国加油! ——金实物业党支部

风雨同行——杭州征信党支部

【摄影篇】



杭工信党委



集团直属二支部

市民卡党总支

集团直属一支部

杭交所党支部



金投产业党支部



金投资本党支部



金投租赁党支部



金投资产党支部



金投行党支部



泰恒投资党支部



金投企业党支部



金投钱运党支部



杭州征信党支部



金投能源党支部



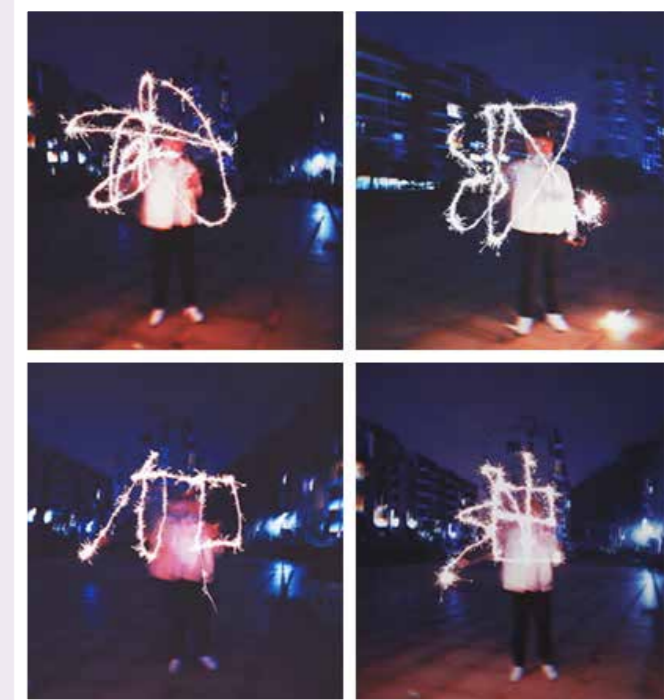
金投互联（健康）党支部



金投财富党支部



金实物业党支部



金投保险党支部



汇聚金融力量 助推转型升级